



DIFFERENCIAS 360
Entreprendre durablement®

Notre démarche qualité commerciale

MAJ LE 27/10/2022

Dans le cadre de nos prestations de formations ou de bilans de compétences, nous avons mis en place un process de qualité commerciale.

- Un contact par téléphone

Nous privilégions un échange par téléphone systématique avant toute inscription. Si nous ne pouvons répondre à votre appel, nous vous rappelons ou répondons à votre mail sous 24H.

- Un RDV découverte

Ce RDV a pour objectif de découvrir votre projet, votre profil mais aussi vos contraintes afin de vous proposer la formation la plus adaptée à vos besoins.

- Un RDV diagnostic

Dans le cadre d'un parcours de formation personnalisé qui regroupe de la formation individuelle et/ou collective, du conseil et du coaching, un RDV diagnostic avec un formateur sera programmé sous 5 jours.

- Le devis

Nous vous faisons parvenir ensuite un devis individuel par mail avec le programme de la formation. Vous y trouverez les informations suivantes

- Objectifs
- Résultats
- Pré-requis
- Compétences visées
- Moyens pédagogiques
- Tarifs
- Mode de financement
- Lieu et date de la formation



DIFFERENCIAS 360

Entreprendre durablement®

- Délais d'accès

Si financement prévoir un délai moyen de 15 jours minimum entre la prise de contact et le démarrage de la prestation de formation.

Ce délai varie en fonction de l'organisme financeur.

Pour l'AGEFICE par exemple, un minimum de 3 semaines est à prévoir pour répondre à la demande de prise en charge.

En cas de financement avec Mon Compte Formation, 14 jours calendrier sont nécessaires entre validation de la demande et l'entrée en formation.

Si financement via Pôle Emploi avec un devis AIF, nous constatons un délai annoncé d'un mois environ (varie selon le conseiller et la maturité du projet)

- Avant la formation :

Après la réception du devis signé ou de l'accord de prise en charge de financement

- Envoi de la convocation : la convocation avec le lieu de RDV si présentiel ou le lien de connexion si à distance, sera envoyée 15 jours avant le début de la formation.
- Support de formation : la veille de l'entrée en formation, si la formation est en visio-conférence, sera envoyé le support de formation en format diapositive.

- Après la formation:

- A la fin de formation lui sera remis ces documents que nous devons récupérer complété : feuille de présence et évaluation à chaud.
- A réception : nous vous remettons attestation et/ou certificat de formation, des documents supports complémentaires de la formation.
- 3 mois plus tard : une évaluation à froid sera envoyée, puis un mail de relance en cas de non réponse.